



Україна
Знам'янська міська рада Кіровоградської області
Виконавчий комітет

Рішення

від 23 січня 2015 р.

№ 9

м. Знам'янка

Про стан розгляду звернень громадян,
що надійшли до виконавчого комітету
Знам'янської міської ради
протягом 2014 року

З метою забезпечення виконання в місті Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування", розглянувши інформацію начальника відділу загального, контролю та роботи зі зверненнями громадян Кондаурової О.С. про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом 2014 року, керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет Знам'янської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Взяти до відома інформацію начальника відділу загального, контролю та роботи зі зверненнями громадян Кондаурової О.С. про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом 2014 року (додається).
2. Керівникам відділів, управлінь та структурних підрозділів міськвиконкому, іншим виконавцям, причетним до виконання заходів, затверджених розпорядженням міського голови від 8 січня 2014 року № 4, надавати інформацію про виконання зазначених заходів відділу загальному, контролю та роботи зі зверненнями громадян щоквартально до 25-го числа останнього місяця звітного періоду.
3. Відділу загальному, контролю та роботи зі зверненнями громадян (нач. О.Кондаурова) встановити жорсткий контроль за дотриманням термінів при розгляді звернень громадян, якості та вичерпності відповідей. Звертати увагу на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Знам'янської міської ради Меренкову Л.І.

Міський голова

Крижановський

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до виконавчого комітету Знам'янської міської ради
протягом 2014 року

Протягом 2014 року до виконавчого комітету Знам'янської міської ради надійшло 801 звернення громадян, що на 109 звернень більше, порівняно з відповідним періодом 2013 року.

З них 709 звернень надійшло поштою, а 92 громадянина звернулись на особистих та особистих виїзних прийомах. З них:

- на особистих прийомах міського голови – 57 громадян (у відповідний період 2013 року - 57);

Через органи вищого рівня протягом звітного періоду надійшло 27 звернень громадян, що на 58 менше, порівняно з відповідним періодом 2013 року. З них:

- через ОДА –26;

Кількість колективних звернень протягом звітного періоду – 62 (у відповідний період 2013 року –69).

Кількість громадян, які звернулись – 1996 (у відповідний період 2013 року – 2029).

Кількість повторних звернень – 0 (у 2013 році –1)

Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян протягом 2014 року згідно Класифікатора звернень громадян:

- питання соціального захисту – 163 (за відповідний період 2013 року –218). З них позитивно вирішених 157;

- питання комунального господарства – 230 (за відповідний період 2013 року –289). З них позитивно вирішених – 220;

- питання економічної політики, будівництва, підприємництва та захисту прав споживачів – 29, (за відповідний період 2013 року-38). З них позитивно вирішених –29.

- питання аграрної політики і земельних відносин –275 (за відповідний період 2013 року –28), з них позитивно вирішених – 275;

- питання житлової політики – 37 (за відповідний період 2013 року – 60). З них позитивно вирішених –35;

- питання транспорту і зв'язку – 12 (за відповідний період 2013 року –8).

- питання охорони здоров'я – 9 (за відповідний період 2013 року – 7). З них позитивно вирішених –9;

- питання сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту – 3 (за відповідний період 2013 року -8);

- питання праці і заробітної плати –13; (за відповідний період 2013 року -6),3 них позитивно вирішених -13;

За категоріями авторів звернень:

- інвалідів Великої Вітчизняної війни –3;

- учасників війни – 7;

- дитина війни – 19;

- учасників бойових дій –3;

- інвалідів I групи – 16;

- інвалідів II групи – 24;

- інвалідів III групи – 7;

- одинокі матері –3;

- багатодітні сім'ї –2;

- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3;

- ветеран праці –8;

- інші категорії – 703.

За соціальним станом авторів звернень:

- пенсіонерів – 315;

- робітників -158;

- селян – 3;

- підприємців –2;

- безробітних – 3;

- інших –320.

Всі звернення, що надходять до міськвиконкому, міський голова розглядає особисто, дає відповідні доручення виконавцям. Від виконавців міський голова вимагає позитивного вирішення питань, що належать до їх компетенції. Заявники обов'язково повідомляються письмово про результати розгляду їх звернень у терміни, зазначені законодавством України.

Під особистий контроль міського голови взято роботу із зверненнями громадян щодо здійснення виплат заробітної плати, виконання чинних Законів України, інших нормативно-правових актів, доручень Президента України стосовно соціального захисту найменш захищених верств населення. Особлива увага приділяється вирішенню питань, які порушують інваліди Великої Вітчизняної війни, ветерани війни і праці, інваліди, пенсіонери, особи, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї, діти-інваліди, одинокі матері та особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

Проведено 25 засідань міської комісії «Турбота і милосердя», рішеннями якої надана матеріальна допомога 195 малозабезпеченим, пенсіонерам, непрацевдатним громадянам та інвалідам міста з міського та обласного бюджетів на загальну суму 50,45 тис. грн., в тому числі:

- з міського бюджету - 136 особам – 13,42 тис. грн.;
- з обласного бюджету :
 - депутати обласної ради - 56 особам – 12,03 тис. грн.
 - на поховання учасників АТО - 2 особам - 20 тис.грн.
 - для пораненого учасника АТО - 1 особі - 5,0 тис.грн.

За звітний період 10 ветеранів оформлені до інтернатних закладів області, 1 особа – до реабілітаційного центру, 15 осіб забезпечені інвалідними візками, ходунками, милицями з пункту прокату терцентру.

«Соціальним таксі» виконано 304 замовлення: доставка 198 ветеранів та інвалідів до медичних закладів міста і області, протезного цеху, Кіровоградського обласного госпіталю для інвалідів Вітчизняної війни, ЛТЕКів.

Обстежені житлово-побутові умови проживання 83 пенсіонерів та інвалідів, з них 65 осіб, які потребували сторонньої допомоги, прийняті на обслуговування відділенням соціальної допомоги вдома, 56 осіб знято з обслуговування з різних причин. З метою контролю якості обслуговування здійснені обстеження умов проживання 303 підопічних терцентру.

Терцентр співпрацює з благодійними фондами області. За їх допомогою була надана гуманітарна допомога 473 малозабезпеченим, одиноким інвалідам, ветеранам, що перебувають на обліку у терцентрі, на суму 9,76 тис. грн.

Особисті та особисті виїзні прийоми проводяться міським головою та його заступниками відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 1 липня 2014 року № 266-р „Про затвердження графіка особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівництвом виконавчого комітету Знам'янської міської ради”. Графік опублікований на WEB-сайті Знам'янської міської ради та доведений до відома мешканців міста через газету „Знам'янські вісті”.

В особистих та особистих виїзних прийомах беруть участь заступники міського голови, начальники управлінь та відділів міськвиконкому. Зверненням громадян на особистих прийомах приділяється належна увага. У кожному випадку заявникам надається допомога або вишукуються шляхи вирішення їх проблем, надаються аргументовані відповіді та роз'яснення.

На контролі у виконавчому комітеті Знам'янської міської ради перебуває розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р " Про забезпечення в області виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109”, розпорядженням міського голови від 08.01.14 р. № 4 затверджені заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення у місті Знам'янка на 2014рік.

Згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 21.03.12 р. № 46 «Про проведення «гарячих ліній» міським головою», працюють телефонні “гарячі лінії”.

За звітний період проведено 9 «гарячих ліній», на яких надійшло 126 дзвінків, всі питання вирішено оперативним позитивно, відповіді публікуються на сторінках міської газети.

Міською владою протягом звітного періоду проведено ряд заходів, спрямованих на стабілізацію суспільно-політичної ситуації в місті та усунення причин, що викликають звернення громадян. А саме: міським головою Ігорем Крижановським не рідше, ніж два рази на місяць, проводяться наради з керівниками управлінь, відділів апарату управління міськвиконкому та керівниками комунальних підприємств міста, Знам'янської ОДП ГУ ДФС у Кіровоградській області, міськвідділу УМВС України у Кіровоградській області. Під час нарад проводиться аналіз стану виконання доручень міського голови за попередні тижні та ставляться завдання перед відповідними керівниками та підрозділами. Серед головних завдань – робота із зверненнями громадян, санітарний стан міста, виконання робіт по благоустрою центральної частини міста, поточний ремонт дорожнього покриття вулиць, відновлення вуличного освітлення. Особлива увага приділяється виконанню антикризових заходів, поповнення міського бюджету та виплаті заробітної плати працівникам бюджетної галузі.

Відділом загальним, контролю та роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому проводиться аналітична робота та узагальнення причин надходжень звернень громадян. Встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян (за допомогою комп'ютерної програми „Звернення громадян”), якості та вичерпності відповідей. Звертається увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам. Щоп'ятниці надаються нагадування виконавцям щодо дотримання термінів розгляду звернень громадян та узагальнена інформація про своєчасність розгляду звернень громадян у відділах та структурних підрозділах виконавчого комітету Знам'янської міської ради.

Протягом звітного періоду було проведено 12 засідань міської постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови, а саме:

- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 2013 року. Проведена 24.01.2014 року.
- Про стан виконання звернень громадян, які залишились на контролі у підрозділах виконавчого комітету Знам'янської міської ради з 2013 року. Проведена 27.02.2014 року.
- Про стан розгляду заяв в секторі у справах сім'ї та молоді. Проведена 27.03.2014 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 1 кварталу 2014 року. Проведена 24.04.2014 року.
- Про стан розгляду заяв громадян службою у справах дітей. Проведена 30.05.2014 року.
- Про стан розгляду заяв громадян управлінням соціального захисту. Проведена 27.06.2014 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 1 півріччя 2014 року. Проведена 31.07.2014 року.
- Про стан розгляду звернень громадян в управлінні містобудування, архітектури та ЖКГ. Проведена 28.08.14 року.
- Про стан розгляду звернень громадян в центрі соціальних служб для дітей, сім'ї, молоді. Проведена 25.09.14 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 3 кварталу 2014 року. Проведена 23.10.2014 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у відділі освіти виконавчого комітету Знам'янської міської ради. Проведена 27.11.14 року.
- Про затвердження плану роботи міської постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян на 2015 рік. Проведена 25.12.2014 року.

По результатах засідань складені протоколи та надані відповідні протокольні доручення.

Не рідше, ніж один раз у квартал, в місцевій газеті "Знам'янські вісті" та на WEB-сайті Знам'янської міської ради публікуються довідки з питань розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Знам'янської міської ради.

На сторінках газети „Знам'янські вісті” постійно висвітлюються матеріали сесії міської ради, діяльності виконавчого комітету міської ради, роз'яснення з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом:

- «Знам'янські вісті» від 4 січня №2 —«Гаряча лінія»;
- «Знам'янські вісті» від 22 січня №6 — «Надходили пропозиції, скарги, подяки»;
- «Знам'янські вісті» від 29 січня №8 — « Від сесії до сесії»;
- «Знам'янські вісті» від 19 лютого №14 —«Гаряча лінія» міського голови»;
- «Знам'янські вісті» від 4 січня №2 —«Гаряча лінія»першого заступника міського голови В.О. Джулая»;
- «Знам'янські вісті» від 19 березня №22—«Про «Гарячу лінію»»;
- «Знам'янські вісті» від 19 березня №22 —«Звіт міського голови про роботу виконавчих органів міської ради за 2013 рік»;
- «Знам'янські вісті» від 26 березня №24 —«Звіт міського голови про роботу виконавчих органів міської ради за 2013 рік»;
- «Знам'янські вісті» від 19 березня №22 —«Проблеми вирішуємо разом»;
- «Знам'янські вісті» від 29 березня №25 —«Лист до редакції»;
- «Знам'янські вісті» від 2 квітня №26 —«З трибуни сесії»;
- «Знам'янські вісті» від 5 квітня №27 -«З трибуни сесії»;
- «Знам'янські вісті» від 9 квітня №28 —«Звіт міського голови про роботу виконавчих органів міської ради за 2013 рік»;
- «Знам'янські вісті» від 12 квітня №29 —«Гаряча лінія» заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів А.А. Заруцького»;
- «Знам'янські вісті» від 14 травня №37 —«Право на звернення і захист»;
- «Знам'янські вісті» від 4 червня №43 —«З трибуни сесії»;
- «Знам'янські вісті» від 7 червня №44 —«Взаємодія влади і громадськості міста»;
- «Знам'янські вісті» від 11 червня №45 —«Гаряча лінія» міського голови»;
- «Знам'янські вісті» від 14 червня №46 —«Гаряча лінія» міського голови»;
- «Знам'янські вісті» від 16 липня №55 — «Звернення громадян»(за 1п/р);
- «Знам'янські вісті» від 16 липня №55 —«Гаряча лінія» заступника міського голови А.А. Заруцького»;
- «Знам'янські вісті» від 30 липня №59 — «Із сесії міської ради»;
- «Знам'янські вісті» від 16 серпня №64 — «Гаряча лінія» секретаря міськради Надії Адамович.
- «Знам'янські вісті» від 20 серпня №65 — «Гаряча лінія» на запитання знам'янчан відповідає секретар міськради Надія Адамович.
- «Знам'янські вісті» від 30 серпня №68 — «Гаряча лінія» секретаря міськради Надії Адамович.
- «Знам'янські вісті» від 3 вересня №69 — «Гаряча лінія» секретаря міськради Надії Адамович.
- «Знам'янські вісті» від 13 жовтня №78 — «Довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом січня – вересня 2014 року»(за 9 міс.).

Інформаційна робота через засоби масової інформації по ознайомленню мешканців міста з основними шляхами вирішення проблем життєдіяльності міста, відкрите та доступне спілкування міського голови із знам'янчанами, широка просвітницька робота сприяють більш глибокому роз'ясненню питань, з якими звертаються громадяни до посадових осіб міської влади.

**Начальник відділу загального, контролю
та роботи зі зверненнями громадян**

О.Кондаурова