



**Знам'янська міська рада Кіровоградської області  
Виконавчий комітет**

**Розпорядження**

**від 3 лютого 2015 р.**

**№ 12**

**м. Знам'янка**

Про затвердження заходів щодо  
забезпечення реалізації та гарантування  
конституційного права громадян на звернення  
у місті Знам'янці на 2015 рік.

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р „Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109”, керуючись ст.42 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”:

1. Затвердити заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення у місті Знам'янка на 2015 рік (додаються).
2. Керівникам відділів, управлінь апарату управління та структурних підрозділів міськвиконкому, іншим виконавцям, причетним до виконання, надавати інформацію про виконання зазначених заходів відділу загальному, контролю та роботи зі зверненнями громадян щокварталу до 25-го числа останнього місяця звітного періоду.
3. Продовжити запровадження нової форми прийому заяв громадян через мережу інтернет. Кожен громадянин може звернутися з заявою до міського голови за електронною адресою [mznam@ukr.net](mailto:mznam@ukr.net).
4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керуючу справами міськвиконкому Меренкову Л.І.

**Міський голова**

**І.Крижановський**

**Затверджено**  
розпорядженням міського голови  
від 3 лютого 2015 року № 12

**ЗАХОДИ**  
**щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права**  
**громадян на звернення у місті Знам'янка**

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Термін виконання
1.	Розробка порядку організації проведення виїзних прийомів та підготовка графіка виїзних прийомів громадян керівниками виконавчого комітету Знам'янської міської ради	В.Жилова	до 01.03.2015 р.
2.	Проведення семінару-практикуму з відповідальними за ведення діловодства по зверненням громадян на комунальних підприємствах міста по забезпеченню виконання в місті Знам'янці Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”	О.Кондаурова	червень 2015р.
3.	Проведення перевірок на комунальних підприємствах міста щодо організації виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”	О.Кондаурова	до 30.05.2015р.
4.	Заслуховування звітів керівників комунальних підприємств міста, начальників відділів та структурних підрозділів міськвиконкому по питанню стану розгляду звернень громадян та їх особистого прийому громадян	О.Кондаурова	Згідно плану роботи постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян щомісяця
5.	Включати питання реалізації виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” при проведенні семінарів-практикумів по правовій освіті населення	О. Кондаурова Л. Меренкова	1 раз у півріччя
6.	Проведення перевірок стану виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування	О.Кондаурова	до 10.11.2015 р.

	конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у відділах та структурних підрозділах Знам`янського міськвиконкому.		
7.	Забезпечення функціонування телефонних «гарячих ліній» міського голови та його заступників, телефонів довіри, засідань круглих столів.	В.Жилова О.Кондаурова	Протягом року згідно графіків
8.	Публікації в газеті міської ради „Знам`янські вісті” матеріалів та довідок про стан роботи зі зверненнями громадян	В.Жилова О.Кондаурова	не рідше одного разу на квартал
9.	Висвітлення на офіційному WEB-сайті Знам`янської міської ради матеріалів та інформацій щодо роботи зі зверненнями громадян	В.Жилова О.Кондаурова В.Зайченко	Постійно після проведення заходів.
10.	Надання безкоштовної юридичної допомоги населенню міста	Ю.Данільченко	Згідно графіка
11.	Підготовка рішень виконавчого комітету або розпоряджень міського голови з питань стану роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах міськвиконкому	О.Кондаурова	не рідше одного разу на квартал
12.	Запровадження постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах міськвиконкому	О.Кондаурова	постійно
13.	З`ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичний аналіз випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.	О.Кондаурова	постійно
14.	Вжиття всіх можливих заходів для позитивного вирішення питань, піднятих у зверненнях громадян з обов`язковим наданням вичерпної та обгрунтованої відповіді заявникам	Керівники відділів та структурних підрозділів міськвиконкому	постійно
15.	Недопущення надання неоднозначних, необгрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених чинним законодавством	Керівники відділів та структурних підрозділів міськвиконкому	постійно
16.	Викоренення практики визнання заяв чи скарг необгрунтованими без роз`яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень.	Керівники відділів та структурних підрозділів міськвиконкому	постійно
17.	Створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомлення з матеріалами перевірок відповідних звернень.	О.Кондаурова В.Жилова	практикувати постійно

Секретар виконкому

Меренкова Л.І.