



**Знам'янська міська рада Кіровоградської області  
Виконавчий комітет**

**Рішення**

від лютого 2016 р.

№ \_\_\_\_\_

м. Знам'янка

Про стан розгляду звернень громадян,  
що надійшли до виконавчого комітету  
Знам'янської міської ради  
протягом 2015 року

З метою забезпечення виконання в місті Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування", розглянувши інформацію начальника відділу загального, контролю та роботи зі зверненнями громадян Григор'євої О.А. про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом 2015 року, керуючись ст.14,15,16 Закону України «Про звернення громадян», ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Знам'янської міської ради

**В И Р І Ш И В :**

1. Взяти до відома інформацію начальника відділу загального, контролю та роботи зі зверненнями громадян Григор'євої О.А. про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом 2015 року (додається).
2. Керівникам відділів, управлінь апарату управління та структурних підрозділів міськвиконкому, іншим виконавцям, причетним до виконання заходів, затверджених розпорядженням міського голови від 25 січня 2016 року № 8, надавати інформацію про виконання зазначених заходів відділу загальному, контролю та роботи зі зверненнями громадян щоквартально до 25-го числа останнього місяця звітного періоду.
3. Відділу загальному, контролю та роботи зі зверненнями громадян (нач. О. Григор'єва) встановити жорсткий контроль за дотриманням термінів при розгляді звернень громадян, якості та вичерпності відповідей. Звертати увагу на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря виконкому) І.Ратушну.

**Міський голова**

**С.Філіпенко**

**Довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Знам'янської міської ради протягом січня-грудня 2015 року.**

Протягом січня – грудня 2015 року до виконавчого комітету Знам'янської міської ради надійшло 1141 звернення громадян, що на 340 звернень більше, порівняно з відповідним періодом 2014 року.

З них 1130 звернень надійшло поштою. На особистих прийомах міського голови – 11 громадян ( у відповідний період 2014 року - 57 );

Через органи вищого рівня протягом звітного періоду надійшло 48 звернення громадян, що на 21 більше, порівняно з відповідним періодом 2014 року.

З них:

- через ОДА –47;
- через ВРУ – 1.

Кількість колективних звернень протягом звітного періоду – 85 (у відповідний період 2014 року –62).

Кількість громадян, які звернулися – 3195 ( у відповідний період 2014 року – 1996).

Кількість повторних звернень – 0 ( у 2014 році – ) 0

Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян протягом січня - грудня 2015 року згідно Класифікатора звернень громадян:

- питання аграрної політики і земельні відносини - 293 (за відповідний період 2014 року –275).

- питання транспорту і зв'язку – 19 (за відповідний період 2014 року –12).

- питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 72 , (за відповідний період 2014 року-29).

- питання соціального захисту – 379 (за відповідний період 2014 року –163

- питання охорони здоров'я – 11 (за відповідний період 2014 року – 9).

- питання комунального господарства – 237 (за відповідний період 2014 року –230).

- питання житлової політики – 118 (за відповідний період 2014 року – 37).

- питання сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту – 14 (за відповідний період 2014 року -3;

*За категоріями авторів звернень:*

- учасників війни – 17;

- дитина війни – 54;

- інвалідів Великої Вітчизняної війни –3;

- інвалід війни – 7;

- учасників бойових дій –74;

- ветеран праці –6;

- інвалідів I групи – 18;

- інвалідів II групи – 38;

- інвалідів III групи – 22;

- дитина – інвалід - 2

- одинокі матері –9;

- мати-героїня – 2;

- багатодітні сім'ї –11;

- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4;

- діти –0;

- інші категорії – 874.

*За соціальним станом авторів звернень:*

- пенсіонерів – 516;

- робітників – 42;

- підприємців – 14;

- безробітних – 48;

- інших –491.

Всі звернення, що надходять до міськвиконкому, міський голова розглядає особисто, дає відповідні доручення виконавцям. Від виконавців міський голова вимагає

позитивного вирішення питань, що належать до їх компетенції. Заявників обов'язково повідомляють письмово про результати розгляду їх звернень у терміни, зазначені законодавством України.

Під особистий контроль міського голови взято роботу із зверненнями громадян щодо здійснення виплат заробітної плати, виконання чинних Законів України, інших нормативно-правових актів, доручень Президента України стосовно соціального захисту найменш захищених верст населення. Особлива увага приділяється вирішенню питань, які порушують ветерани війни і праці, інваліди, пенсіонери, особи, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї, діти-інваліди, одинокі матері, переселенці з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції, які потребують соціального захисту та підтримки, учасники АТО.

Проведено 28 засідань міської комісії «Гурбота і милосердя», рішеннями якої надана матеріальна допомога 349 малозабезпеченим, пенсіонерам, непрацездатним громадянам та інвалідам міста з міського та обласного бюджетів на загальну суму 180,5 тис. грн., в тому числі:

- з міського бюджету - 292 особам – 84,9 тис. грн.;
- з обласного бюджету (депутати обласної ради) - 42 особам – 10,6 тис. грн.;
- (для поранених учасників АТО) - 15 особам – 85,0 тис. грн.

**Станом на 25.12.2015 року** в Центрі соціальних та компенсаційних виплат нараховується 8796 отримувачів адресних допомог, в тому числі:

- адресних соціальних допомог – 2879;
- субсидій – 5471;
- компенсацій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС – 245,
- допомога переміщеним особам – 201.

Призначено допомог згідно Законів України „Про державну допомогу сім'ям з дітьми” та „Державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям” 2585 сім'ям на суму 35912,3 тис. грн., в тому числі державну соціальну допомогу дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства I-III групи отримала 391 особа. Допомогу по догляду за психічно-хворими інвалідами I та II групи отримують 56 осіб.

Станом на 25.12.2015 на обліку в УСЗН перебуває 459 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО. З них довідки про взяття на облік отримали 386 осіб.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів Україна від 01.10.2014 року № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» станом на 25.12.2015 року така допомога виплачена на суму 2201,7 тис. грн.

Державну соціальну допомогу дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства I-III групи отримали 391 чол. на суму 5549,8 тис. грн., тимчасову допомогу сім'ям з дітьми (замість аліментів) – 115 чол. на суму 661,1 тис. грн.

Станом на звітну дату середній розмір:

- ✓ державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям складає – 2426,95 грн.;
- ✓ допомоги сім'ям з дітьми – 1103,06 грн.

Управління здійснюється виплата допомоги при народженні дитини. Так, станом на **25.12.2015** року, таку допомогу отримує 1039 жінок.

На обліку перебуває 4 прийомних сімей, що отримують допомогу за принципом „гроші ходять за дитиною”. За звітний період цим сім'ям виплачено 785,7 тис. грн. В місті функціонує 2 будинки сімейного типу, в яких виховуються 16 дітей.

В управлінні діють телефони „гарячої лінії” по питанням:

- ✓ пільг, допомог та субсидій - 2-19-38;
- ✓ легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення – 2-20-44.

Спеціалісти управління постійно проводять інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення міста щодо соціального захисту населення та роботи управління через

засоби масової інформації (міську газету „Знам'янські вісті”), на web-сторінках Знам'янського міськвиконкому та управління, під час виїзної роботи «мобільного соціального офісу». За звітний період управління розміщено на сторінках місцевих газет 52 інформаційних статті.

На контролі у виконавчому комітеті Знам'янської міської ради перебуває розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р " Про забезпечення в області виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109”, розпорядженням міського голови від 03.02.15р. №12 затверджені заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення у місті Знам'янка на 2015 рік.

За звітний період проведено 4 «гарячих ліній» міського голови, на яких надійшов 41 дзвінок, всі питання вирішено оперативним позитивно, відповіді публікуються на сторінках міської газети.

Відділом загальним, контролю та роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому проводиться аналітична робота та узагальнення причин надходжень звернень громадян. Встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян (за допомогою комп'ютерної програми „ Звернення громадян”), якості та вичерпності відповідей. Звертається увага на недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей заявникам. Щоп'ятниці надаються нагадування виконавцям щодо дотримання термінів розгляду звернень громадян та узагальнена інформація про своєчасність розгляду звернень громадян у відділах та структурних підрозділах виконавчого комітету Знам'янської міської ради.

Протягом звітного періоду було проведено 12 засідань міської постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, згідно графіку, затвердженого розпорядженням міського голови, а саме:

- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 2014 року. Проведена 27.01.2015 року.
- Про стан виконання звернень громадян, які залишились на контролі у підрозділах виконавчого комітету Знам'янської міської ради з 2014 року. Проведена 26.02.2015 року.
- Про стан розгляду заяв в секторі у справах сім'ї та молоді. Проведена 31.03.2015 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 1 кварталу 2015 року. Проведена 24.04.2015 року.
- Про стан розгляду заяв громадян службою у справах дітей. Проведена 30.05.2014 року.
- Про стан розгляду заяв громадян управлінням соціального захисту. Проведена 30.06.2015 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках I півріччя 2015 року. Проведена 30.07.2015 року.
- Про стан розгляду заяв громадян управлінням містобудування, архітектури та ЖКГ. Проведена 28.08.2015 року.
- Про стан розгляду заяв громадян в Центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Проведена 25.09.2015 року.
- Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті по підсумках 9-ти місяців 2015 року. Проведена 30.10.2015 року.
- Про результати перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на КП «Знам'янська житлово-експлуатаційна контора №1». Проведена 30.11.2015 року.
- Про затвердження плану роботи міської постійної комісії з питань розгляду звернень громадян на 2016 рік. Проведена 30.12.15 року.

По результатах засідань складені протоколи та надані відповідні протокольні доручення.

Не рідше, ніж один раз у квартал, в місцевій газеті "Знам'янські вісті" та на WEB-сайті Знам'янської міської ради публікуються довідки з питань розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Знам'янської міської ради.

На сторінках газети „Знам'янські вісті” постійно висвітлюються матеріали сесії міської ради, діяльності виконавчого комітету міської ради, роз'яснення з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом.

03.01. «Знам'янські вісті» №1 «Гаряча лінія» міського голови.

27.01 веб-сайт Знам'янської міської ради. Інформація про засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

28.01. «Знам'янські вісті» №8 «Звернення громадян – належна увага».

11.02. «Знам'янські вісті» №12 «Від сесії до сесії».

26.02. веб-сайт Знам'янської міської ради Інформація про засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

11.02. «Знам'янські вісті» №12 «3 трибуни сесії».

18.03. «Знам'янські вісті» №21 «Гаряча лінія» міського голови.

25.03. «Знам'янські вісті» №23 «3 трибуни сесії»

30.03. веб-сайт Знам'янської міської ради інформація про засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян

08.04. «Знам'янські вісті» №27 «Про звернення громадян».

15.04 «Знам'янські вісті» №29 «Гаряча лінія» заступника міського голови.

22.04. «Знам'янські вісті» №31 «Із сесії міської ради».

27.05. «Знам'янські вісті» №40 «3 трибуни сесії».

26.06. «Знам'янські вісті» №49 «3 трибуни сесії».

01.07. «Знам'янські вісті» №50 «3 трибуни сесії».

22.07. «Знам'янські вісті» №56 «Звернення громадян».

29.07. «Знам'янські вісті» №58 «Із сесії міської ради».

26.08. «Знам'янські вісті» №66 «3 трибуни сесії».

02.09 «Знам'янські вісті» №68 «Гаряча лінія» міського голови

23.09. «Знам'янські вісті» №74 «3 трибуни сесії».

03.10. «Знам'янські вісті» №77 «Позачергова сесія».

21.10. «Знам'янські вісті» №82 «3 трибуни сесії».

07.11. «Знам'янські вісті» №87 «3 трибуни сесії».

18.11. «Знам'янські вісті» №90 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян».

25.11. «Знам'янські вісті» №92 «Про підсумки роботи зі зверненнями

громадян»(продовження)

02.12. «Знам'янські вісті» №94 «3 трибуни сесії». Громада обрала і привітала. До праці

09.12. «Знам'янські вісті» №96 «3 трибуни сесії».

12.12. «Знам'янські вісті» №97 «Позачергова сесія».

Інформаційна робота через засоби масової інформації по ознайомленню мешканців міста з основними шляхами вирішення проблем життєдіяльності міста, відкрите та доступне спілкування міського голови із знам'янчанами, широка просвітницька робота сприяють більш глибокому роз'ясненню питань, з якими звертаються громадяни до посадових осіб міської влади.

**Начальник відділу загального, контролю та роботи із зверненнями громадян**

**О.Григор'єва**